

Договор публичной оферты

на приобретение товаров через интернет-магазин «chesnok.by (чеснок бай)»

ИП Казакевич Дмитрий Павлович (сайт «chesnok.by», публикует настоящий договор (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес любых лиц (далее – «Покупатель»), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Продавца <https://chesnok.by/> является публичной офертой Продавца в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Продавец заключит Договор с любым из Покупателей, который согласится на его заключение.

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме.

1. Общие положения и предмет договора

Настоящий Договор определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин и является публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям, при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности - «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право-и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей», Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 №31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними только в случае, если Товар приобретается для личных, семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае нарушения Покупателем данного условия он лишается прав, предоставленных ему Законом Республики Беларусь от 09 января 2002г. №90-З «О защите прав потребителей».

Значение терминов и определений, используемых в настоящем Договоре:

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар

(результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товар – посадочный материал и иное имущество, информация о котором размещена на сайте в интернет-магазине и предназначенное для продажи.

Сайт- совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://chesnok.by/>.

Персональные данные - любая информация о Покупателе (фамилия, имя, дата рождения, адрес, телефон, электронная почта и прочее), которая позволяет идентифицировать Покупателя.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий оферты лицом, которому адресована оферта.

1.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора купли-продажи товара (далее по тексту - Договор) на условиях, указанных на Сайте и определенных в настоящем Договоре.

1.2. Условия продажи товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Договора, в том числе способы, сроки оплаты, доставки товара, гарантии, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на Сайте.

1.3. Правоотношения Продавца и Покупателя регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе законодательством о защите прав потребителей и начинаются с момента получения Продавцом заказа Покупателя и действуют до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

1.4. Покупатель обязуется до момента размещения заказа ознакомиться с условиями настоящего Договора, правилами регистрации на Сайте, а также правилами закупки, условиями доставки, условиями оплаты, и иной информацией, размещенной на Сайте. Покупатель также предоставляет свое согласие на использование своих персональных данных, предоставленных Продавцу в процессе регистрации на Сайте и оформлении заказа.

2. Оформление и принятие заказа

2.1. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем путем регистрации на Сайте.

2.2. Режим работы интернет-магазина: с 09.00 до 17.30 часов. Без выходных

2.3. Для оформления заказа Покупатель может воспользоваться корзиной на Сайте или позвонить по телефонам, указанным на Сайте.

2.4. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов регистрируется на Сайте, вводит свои персональные данные, указанные в регистрационной форме «Контактные данные и адрес»

2.5. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- наименование и количество товара,
- способ доставки заказанного товара,
- способ оплаты заказанного товара,
- фамилия, имя, отчество Покупателя,
- контактный телефон Покупателя,
- адрес электронной почты.

2.6. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления, оплаты и доставки заказа.

2.7. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений с Продавца полностью снимается ответственность за качество выполнения заказа.

2.8. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже, доставке, оплате товара, гарантиях на товар и иные условия, размещенные Продавцом на Сайте.

2.9. Покупатель вправе внести изменения в заказ до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

2.10. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя смс-сообщения на контактный телефон Покупателя, указанный при регистрации на Сайте.

2.11. Претензии по обмену и возврату товара надлежащего качества не принимаются.

3. Доставка и передача товара Покупателю

3.1. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при оформлении и подтверждении заказа.

3.2. Способы и условия доставки товара размещены на Сайте, и Покупатель подтверждает, что на момент оформления заказа он с ними ознакомлен и согласен.

3.3. В случае, если доставка товара произведена в установленные сторонами сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется

3.4. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

4. Порядок оплаты товара

4.1. Оплата производится в белорусских рублях на условиях предоплаты путем безналичного расчета способами и в порядке, указанными Продавцом на Сайте в разделе «Оплата».

4.2. Стоимость заказа может быть увеличена Продавцом в одностороннем порядке в случае изменения курса валют. При предоплате стоимость заказа фиксируется и не подлежит изменению.

4.3. Условия оплаты товара могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке путем размещения информации на Сайте в разделе «Оплата».

4.4. При оформлении заказа, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями оплаты товара, размещенными на Сайте.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Продавца:

5.1.1. Предоставить Покупателю полную информацию о товаре, способах и условиях оплаты и доставки.

5.1.2. Обеспечить доставку товара в заявленные сроки надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и условий доставки, размещенных на Сайте.

5.1.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные, предоставленные Покупателем для исполнения данного Договора, за исключением предоставления такой информации по запросам государственных органов.

5.2. Продавец вправе:

5.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по данному Договору.

5.2.2. Вносить изменения в настоящий Договор, правила оплаты, условия доставки товара, гарантии, а также изменять иные условия исполнения заказов в одностороннем порядке путем размещения данных изменений на Сайте.

5.2.3. Узнавать у Покупателя любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему договору.

5.2.4. Приостановить или прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Покупателем, принятых на себя обязательств по данному Договору.

5.2.5. Не принимать к рассмотрению претензии Покупателя, предъявленные с несоблюдением сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены.

5.3. Обязанности Покупателя:

5.3.1 Оплатить своевременно и полностью стоимость товара, а также стоимость услуг, оказываемых Продавцом по Договору.

5.3.2. Предоставить Продавцу все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.

5.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Продавцом в связи с исполнением настоящего Договора.

5.4. Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, порядком и условиями оплаты товара, порядком и условиями доставки товара, а также иными правилами и условиями по оформлению и получению заказа, размещенными на Сайте

6. Условия возврата (обмена) некачественного товара

6.1. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь, а также в соответствии с условиями возврата некачественного товара, размещенными на Сайте в разделе «Гарантии».

6.2. В случае получения Покупателем некачественного товара Продавец производит возврат денежных средств за некачественный товар или замену некачественного товара при условии возврата товара или предъявления претензии к качеству товара с приложением фотографического изображения в письменной форме в течение 14 календарных дней с того момента, когда посылка с товаром поступила на почту, пункт выдачи или была вручена курьером Покупателю. По истечении 14 календарных дней Продавец оставляет за собой право отказать в выполнении претензии.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации.

8.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

8.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий и решений органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств, наступивших после подписания настоящего договора.

Пандемия коронавируса и вызванные её мероприятия, решения, акты и действия государственных органов и юридических лиц также являются форс-мажорными обстоятельствами.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов. В случае необходимости подтверждения форс-мажорных обстоятельств компетентными органами страны их наступления, извещение предоставляется в указанный срок, а срок предоставления обосновывающих документов продлевается на срок, равный установленному сроку совершения необходимых административных процедур компетентным органом, о чем Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, указывает в извещении.

9.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

9.4. Если при наступлении форс-мажорных обстоятельств становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны разрешают путем переговоров и направлением претензии заказным письмом с уведомлением о вручении, срок ответа на которую составляет 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения одной из Сторон.

10.2. Если Сторонам не удастся достигнуть соглашения, то все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Действие договора

11.1 Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Покупателем публичной оферты Продавца, что выражается в оформлении и подтверждении заказа Покупателем на Сайте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

11.2.1. по соглашению Сторон;

11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

12. Конфиденциальность и защита персональной информации.

12.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

12.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

12.3. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.

13. Реквизиты Продавца.

ИП Казакевич Дмитрий Павлович

Почтовый и Юридический адрес:

223218 Минская обл Червенский р-н, д.

Рудня Островитая ул. Центральная д. 2

e-meil: chesnok.by@gmail.com

тел: [+375 29 613 40 02](tel:+375296134002)